

# Conditions générales pour les clients professionnels

## I Généralités :

- (1) Tous les biens et services fournis par  
Ingo Maurer GmbH, Kaiserstrasse 47, 80801 Munich, Allemagne  
Directeur général : Torsten Reh  
Numéro d'identification TVA : DE 129325505  
HRB Munich 46481

Les conditions suivantes (ci-après dénommées „CGV „) s'appliquent exclusivement à toutes les offres, acceptations de commandes et à toutes les livraisons et prestations fournies par la société Ingo Maurer GmbH.

- (2) La version des CGV valable au moment de la conclusion du contrat fait foi.
- (3) Les conditions d'achat de nos acheteurs ne nous engagent pas, même si nous ne nous y opposons pas expressément.
- (4) Les promesses faites par nos représentants ne deviennent obligatoires qu'après notre confirmation écrite.
- (5) Si certaines dispositions de nos conditions générales sont ou deviennent juridiquement invalides, les autres dispositions restent valables.

## 2 Passation des commandes et confirmation des commandes

- (1) La présentation d'un produit sur notre site web, [www.ingo-maurer.com](http://www.ingo-maurer.com) ou dans l'un de nos catalogues ne constitue pas une offre contraignante pour conclure un contrat d'achat, mais une invitation pour l'acheteur à soumettre une offre.
- (2) En nous soumettant une offre, l'acheteur fait une offre juridiquement contraignante à laquelle il sera lié pendant une période de deux (2) semaines après la soumission de l'offre, la date pertinente étant la date de réception de l'offre ou la date de réception de l'offre par téléphone par Ingo Maurer.
- (3) Ingo Maurer confirmera immédiatement la réception de l'offre sous forme de texte (confirmation de réception). Cet accusé de réception ne constitue pas une acceptation ferme de la commande, sauf si, en plus de l'accusé de réception, l'acceptation y est également déclarée.
- (4) Les commandes ne sont considérées comme acceptées qu'après confirmation écrite (confirmation de commande) par Ingo Maurer. Le contenu de la prestation est défini dans la confirmation de commande correspondante.
- (5) Les confirmations de commande sont considérées comme acceptées par nos acheteurs si aucune objection n'est formulée par écrit dans les cinq (5) jours.
- (6) Les dates de livraison indiquées dans les confirmations de commande sont des délais estimés. La non-conformité ne constitue donc pas un retard.
- (7) Les écarts convenus par rapport à notre confirmation de commande doivent faire l'objet d'une reconnaissance écrite de notre part pour être effectifs.

INGO MAURER

### 3 Livraison et performance

- (1) Ingo Maurer choisit le type et l'itinéraire de l'envoi à sa meilleure discrétion. La livraison se fait aux risques et périls du destinataire.
- (2) Les livraisons partielles sont autorisées, sauf si l'acheteur s'y oppose expressément lors de la passation de la commande.
- (3) Tous les envois à l'intérieur des frontières européennes sont assurés contre les dommages de transport à hauteur de 2 500,00 €.
- (4) La livraison tardive par les entreprises de transport n'autorise pas l'acheteur à se retirer du contrat ou à demander des dommages et intérêts.

### 4 Retrait et indemnisation

- (1) Si vous n'acceptez pas la prestation que nous avons fournie ou si vous refusez de payer le prix d'achat, bien que les conditions préalables de l'article 320 du BGB (code civil allemand) ne soient pas réunies, nous sommes en droit, après un rappel préalable assorti d'un délai de paiement ou d'acceptation de deux (2) semaines supplémentaires, de résilier le contrat à notre gré ou d'exiger une indemnité en lieu et place de la prestation. § Section 320 (2) du Code civil allemand (BGB) ne sont pas affectés.
- (2) Nous sommes en droit de résilier le contrat si vous avez fait des déclarations inexactes sur des faits essentiels concernant votre solvabilité, susceptibles de compromettre notre droit à l'exécution.
- (3) En outre, nous sommes en droit de résilier le contrat si une procédure d'insolvabilité ou de concordat est ouverte sur vos biens.

### 5 Garantie et responsabilité

- (1) Les perturbations opérationnelles et de trafic, la non-livraison par nos fournisseurs et tous les cas de force majeure, y compris ceux affectant nos fournisseurs, nous libèrent de notre obligation de livraison pour la durée de la perturbation et l'étendue de ses effets.
- (2) Si l'acheteur est en défaut d'acceptation, nous sommes en droit de lui facturer tous les frais qui en découlent (fret, frais de stockage habituels, etc.).
- (3) La garantie ou la responsabilité supplémentaire ne s'applique pas,
  - si nos produits ne sont pas assemblés conformément à nos instructions de montage et d'installation,
  - si des accessoires tiers sont utilisés.
- (4) En cas de livraison défectueuse, le droit à l'exécution ultérieure est limité, à notre discrétion, à l'élimination du défaut ou à la livraison d'un article exempt de défaut.
- (5) Pour le reste, la garantie est déterminée conformément aux dispositions légales du droit allemand des obligations, la responsabilité étant limitée - dans la mesure du possible - à l'intention.

INGO MAURER

## 6 Dommages liés au transport, notification des défauts

- (1) Les dommages dus au transport doivent être signalés par écrit à Ingo Maurer (et non à ses agents commerciaux) dans les cinq (5) jours suivant la réception des marchandises.
- (2) Les défauts de qualité visibles doivent être signalés sans délai à Ingo Maurer ; les articles 377 et 379 du Code de commerce allemand restent inchangés.
- (3) Les défauts causés par un stockage incorrect, une utilisation incorrecte, un stress extraordinaire ou le non-respect de nos instructions ne sont pas couverts par la garantie.
- (4) Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications au design et à la forme, des écarts de couleur ou de surface (en particulier pour les tissus et les matériaux naturels) et ne pouvons les accepter comme motifs de réclamation.
- (5) A moins que des droits de garantie ne soient invoqués, les acheteurs ne sont pas autorisés à renvoyer les marchandises sans notre accord écrit ; dans le cas contraire, nous nous réservons le droit de refuser l'acceptation de l'envoi.
- (6) Si l'inspection des marchandises envoyées en raison d'une réclamation montre qu'elles sont en parfait état de fonctionnement, Ingo Maurer est en droit de facturer les frais encourus pour l'inspection fonctionnelle à titre d'indemnisation si l'acheteur est fautif. L'acheteur est considéré comme fautif notamment si la réclamation est faite sur la base d'une utilisation manifestement abusive du produit en parfait état de fonctionnement ou en abus de droit.

## 7 les prix et les conditions de paiement

- (1) Tous les prix s'entendent départ usine, emballage compris, frais d'expédition et taxe sur la valeur ajoutée légale en sus, sauf indication contraire dans notre liste de prix actuelle.
- (2) Le prix est basé sur la liste de prix en vigueur au moment de la livraison.
- (3) La livraison se fait exclusivement contre paiement anticipé.
- (4) S'il existe des doutes sur la solvabilité ou la volonté de payer de l'acheteur, Ingo Maurer est en droit de résilier le contrat.
- (5) Les conditions de livraison et de paiement sont à prendre dans la confirmation de commande/bordereau de livraison/facture. Les accords de paiement individuels doivent être faits par écrit.
- (6) Les délais de paiement s'appliquent à partir de la date de la facture et non de la date de réception des marchandises. Les remises ne peuvent être déduites que si toutes les factures dues à cette date sont payées au plus tard en même temps.
- (7) L'acheteur est en retard de paiement au plus tard deux (2) semaines après la réception de la facture. Toutes les dettes sont soumises à des intérêts dans le cadre du défaut de paiement tel que défini dans l'article 6, paragraphe 7, phrase 1, conformément aux articles 247 et 288, paragraphe 2, du Code civil allemand (taux d'intérêt de base majoré de 9 %). Le droit de réclamer d'autres dommages causés par le défaut de paiement est réservé dans des cas individuels.

INGO MAURER

INGO MAURER

- (8) Les acheteurs ne sont pas autorisés à compenser nos créances, sauf si les contre-prétentions ont été légalement établies ou sont incontestées. Les acheteurs ont également le droit de compenser nos créances s'ils font valoir des avis de défauts ou des demandes reconventionnelles provenant du même contrat d'achat.
- (9) En tant qu'acheteur, vous ne pouvez exercer un droit de rétention que si votre demande reconventionnelle découle du même contrat de vente.
- (10) La cession de créances à l'encontre de la société Ingo Maurer GmbH découlant du présent contrat n'est effective qu'avec l'accord de cette dernière.

## **8 Responsabilité et limitation**

- (1) Nous excluons notre responsabilité pour les dommages, sauf si une garantie a été donnée pour la qualité ou si un défaut a été frauduleusement dissimulé. L'exclusion de la responsabilité ne s'applique pas aux demandes de dommages et intérêts de toute nature si Ingo Maurer, en tant que vendeur, son représentant légal ou ses auxiliaires d'exécution ont violé leurs obligations par négligence grave ou intentionnellement, ni aux demandes de dommages et intérêts en cas d'atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé ou en cas de violation d'obligations contractuelles essentielles si ces obligations ont été violées par négligence ; dans ces cas, la responsabilité est limitée aux dommages contractuels typiques et prévisibles.
- (2) Les réclamations pour défauts et les réclamations pour dommages directement liés à un défaut se prescrivent dans un délai d'un an après la remise de la marchandise.

## **9 Conservation du titre**

- (1) Nous nous réservons la propriété des marchandises livrées jusqu'à ce que l'acheteur ait réglé toutes les obligations découlant de la relation commerciale.
- (2) L'acheteur peut vendre la marchandise dans le cadre d'une activité commerciale normale, à condition qu'il remplisse en temps voulu ses obligations découlant de la relation commerciale avec nous.
- (3) Si l'acheteur est en retard de paiement de plus de 30 jours civils, nous sommes en droit d'exiger la remise provisoire des marchandises qui sont notre propriété aux frais de l'acheteur.
- (4) A notre demande, l'acheteur doit nous fournir toutes les informations nécessaires sur le stock de marchandises dont nous sommes propriétaires.
- (5) Le nantissement et le transfert de propriété à titre de garantie ne sont pas autorisés.

## **10 protection des modèles**

- (1) Nos modèles sont protégés par la loi.
- (2) Les imitations seront poursuivies. Cela s'applique également aux modèles que nous produisons à la demande d'un acheteur.

10. avis de protection des données

Nous collectons, traitons et utilisons les données personnelles de l'acheteur; en particulier les données de contact, pour le traitement de la commande, y compris l'adresse e-mail de l'acheteur si celle-ci est fournie. Afin de vérifier la solvabilité, nous pouvons utiliser des informations (par exemple également une valeur de score) provenant de prestataires de services externes pour nous aider à prendre une décision et faire dépendre le mode de paiement de celle-ci. Les informations comprennent également des renseignements sur l'adresse. Ceci est fait aux fins du traitement du contrat, Art 6 (1b) DSGVO. Pour plus de détails, veuillez-vous reporter à notre politique de confidentialité.

## **11 Lieu d'exécution et juridiction**

- (1) Le lieu d'exécution de toutes les obligations découlant de la relation contractuelle est Munich.
- (2) Le lieu de juridiction pour toutes les réclamations présentes et futures découlant de la relation commerciale est Munich (Tribunal régional de Munich I).
- (3) Le droit de la République fédérale d'Allemagne est exclusivement applicable, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.

Ingo Maurer GmbH

Septembre 2021

*INGO MAURER*