

## Condizioni generali per i clienti aziendali

### I Informazioni generali:

- (1) Tutte le offerte, le accettazioni di ordini, le consegne e le prestazioni della Ingo Maurer GmbH, Kaiserstrasse 47, 80801 München  
Amministratori delegati: Carlo Urbinati, Filippo Urbinati, Michelle Facco, Torsten Reh  
U.P.I. DE 129325505  
HRB München 46481  
sono soggette alle seguenti condizioni (di seguito denominate: CGC).
- (2) Determinante è la versione delle CGC rispettivamente valida alla conclusione del contratto.
- (3) Le condizioni di acquisto dei nostri compratori non sono vincolanti neanche se non le abbiamo esplicitamente rifiutate.
- (4) L'eventuale accettazione da parte dei nostri rappresentanti sarà vincolante solo con la nostra conferma scritta.
- (5) Laddove singole disposizioni delle nostre CGC fossero o divenissero inefficaci, la validità delle restanti disposizioni resta invariata.

### 2 Conferimento e conferma dell'ordine

- (1) La presentazione di un prodotto sul nostro sito web [www.ingo-maurer.com](http://www.ingo-maurer.com) o in uno dei nostri cataloghi non costituisce un'offerta vincolante per la conclusione di un contratto di vendita ma un invito al compratore a inviare un'offerta.
- (2) nviandoci un'offerta, il compratore ci fornisce un'offerta legalmente vincolante, a cui è legato per la durata di due (2) settimane dall'invio. È determinante la data di arrivo dell'offerta o dell'offerta telefonica da Ingo Maurer.
- (3) Ingo Maurer confermerà tempestivamente l'arrivo dell'offerta in forma testuale (conferma di ricevimento). Tale conferma di ricevimento non costituisce ancora un'accettazione vincolante dell'ordine, a meno che non venga dichiarata l'accettazione in aggiunta alla conferma di ricevimento.
- (4) Gli ordini si considerano accettati solo dietro conferma scritta (conferma d'ordine) da parte di Ingo Maurer. Il contenuto della prestazione deriva dalla rispettiva conferma d'ordine.
- (5) Le conferme d'ordine si considerano riconosciute dai nostri compratori se non rifiutate per iscritto entro cinque (5) giorni.
- (6) I termini di consegna riportati nelle conferme dell'ordine sono i tempi stimati. Il mancato rispetto non giustifica pertanto alcun ritardo.
- (7) Eventuali deroghe concordate alla nostra conferma d'ordine necessitano il nostro riconoscimento scritto per essere considerate efficaci.

INGO MAURER

### 3 Consegna e prestazione

- (1) Ingo Maurer sceglie tipo e modalità della spedizione al meglio delle sue capacità. La consegna avviene a rischio del destinatario.
- (2) Sono ammesse consegne parziali se il compratore non le rifiuta esplicitamente al conferimento dell'ordine.
- (3) Tutte le spedizioni entro i confini europei sono assicurate contro i danni da trasporto per un importo di Euro 2.500,00.
- (4) La consegna ritardata da parte della società di trasporto non giustifica né una risoluzione del contratto né pretese di risarcimento danni.

### 4 Risoluzione e risarcimento danni

- (1) Se il compratore non accetta la prestazione da noi erogata o rifiuta di pagare il prezzo d'acquisto nonostante sussistano i presupposti di cui al § 320 BGB [Codice civile tedesco], previo invio di un sollecito di pagamento riportante un termine di pagamento o un'estensione di altre due (2) settimane, potremo a nostra discrezione, risolvere il contratto o pretendere un risarcimento del danno invece della prestazione. Resta invariato il § 320 comma 2 BGB [Codice civile tedesco].
- (2) A noi spetta un diritto alla risoluzione se il compratore fornisce indicazioni scorrette sui fatti essenziali per la sua solvibilità, ideali a mettere in pericolo il nostro diritto alla prestazione.
- (3) Inoltre, ci spetta un diritto di risoluzione in caso di apertura di una procedura fallimentare o concordatar sul patrimonio del compratore.

### 5 Garanzia legale e responsabilità

- (1) Gli disturbi operativi e del traffico, la mancata consegna da parte dei nostri fornitori a monte nonché tutti i casi di forza maggiore, compresi quelli dei nostri fornitori, ci esonerano dall'obbligo di consegna per la durata del disservizio e l'entità delle sue ripercussioni.
- (2) In caso di mora di accettazione da parte del compratore, potremo calcolare tutti i costi derivanti (porto, spese di stoccaggio ordinarie, ecc.).
- (3) Decadono la garanzia legale o ulteriori responsabilità se
  - i nostri prodotti non vengono montati in conformità alle nostre istruzioni per montaggio e installazione,
  - vengono utilizzati accessori estranei.
- (4) In caso consegna difettosa, il diritto all'adempimento successivo è limitato, a nostra discrezione, all'eliminazione del difetto o alla consegna di un articolo privo di difetti.
- (5) Inoltre, la garanzia è determinata dalle disposizioni di legge del diritto obbligatorio tedesco, per cui la responsabilità, per quanto possibile, è limitata ai casi di dolo.

INGO MAURER

## 6 Danni da trasporto; rivendicazioni in presenza di vizi

- (1) rappresentanti di commercio) entro cinque (5) giorni dall'arrivo della merce.
- (2) Eventuali difetti di qualità vanno comunicati tempestivamente a Ingo Maurer; i §§ 377, 379 HGB restano invariati.
- (3) La garanzia legale non copre i difetti derivanti da uno stoccaggio scorretto, un uso improprio, sollecitazioni straordinarie o dal mancato rispetto delle nostre istruzioni.
- (4) Ci riserviamo eventuali modifiche di costruzione e cambiamenti di forma, differenze di colore o della superficie (in particolare per i tessuti e i materiali naturali), i quali non saranno riconosciuti come motivo di reclamo.
- (5) Laddove non vengano rivendicati diritti di garanzia legale, i compratori non potranno rispedire la merce senza il nostro consenso scritto; in caso contrario, ci riserviamo il diritto di rifiutare l'accettazione della spedizione.
- (6) Laddove dalla verifica della merce spedita a seguito di un reclamo risulti che questa funzioni senza problemi, invece del risarcimento danni, Ingo Maurer potrà fatturare i costi derivati dalla verifica del funzionamento, in quanto la colpa sarà attribuibile al compratore. Il compratore ha colpa in particolare in caso di reclamo dovuto ad un evidente uso scorretto del prodotto funzionante senza difficoltà o abusivo.

## 7 Prezzi e condizioni di pagamento

- (1) Tutti i prezzi si intendono franco fabbrica, incluso confezionamento, escl. costi di spedizione e IVA applicabile, salvo diversa indicazione nel nostro listino prezzi attuale.
- (2) Il prezzo dipende dal listino prezzi valido al momento della consegna.
- (3) La consegna avviene solo previo pagamento anticipato.
- (4) In caso di dubbi sulla solvibilità o sulla disponibilità a pagare del compratore, Ingo Maurer potrà risolvere il contratto.
- (5) Le condizioni di consegna e pagamento sono riportate nella conferma d'ordine/bolla di consegna/fattura. Eventuali accordi di pagamento individuali necessitano la forma scritta.
- (6) I termini di pagamento si applicano a partire dalla data di fatturazione e non da quella di arrivo della merce. Uno sconto può essere detratto solo se tutte le fatture insolute fino a quel momento vengono saldate al più tardi in contemporanea.
- (7) Il compratore va in ritardo di pagamento con tutti gli obblighi entro e non oltre due (2) settimane dall'arrivo della fattura. Su tutte le passività nell'ambito del ritardo di pagamento ai sensi dell'art. 6 comma 7 p. I. vanno applicati degli interessi ai sensi dei §§ 247, 288 comma 2 BGB [Codice civile tedesco] (tasso di interesse di base più 9 punti percentuale). In singoli casi ci riserviamo il diritto di far valere eventuali danni dovuti al ritardo.
- (8) I compratori non potranno compensare eventuali nostri crediti, salvo se le controprese siano state accertate e passate in giudicato o se siano incontestate. Una compensazione dei nostri crediti è possibile

INGO MAURER

anche qualora vengano fatti valere rivendicazioni per vizi o contropretese relative allo stesso contratto di vendita.

- (9) Il compratore potrà esercitare un diritto di ritenzione solo se la sua contropretesa derivi dal medesimo contratto di vendita.
- (10) La cessione di crediti derivanti dal presente contratto nei confronti di Ingo Maurer GmbH è efficace solo previo consenso di quest'ultima.

## **8 Responsabilità e prescrizione**

- (1) Escludiamo la nostra responsabilità per i danni, a meno che non sia stata fornita una garanzia commerciale per la qualità o un difetto non sia stato occultato in modo fraudolento. L'esclusione della responsabilità non si applica alle richieste di risarcimento danni di qualsiasi tipo se Ingo Maurer in qualità di venditore, il suo rappresentante legale o suoi ausiliari all'adempimento hanno violato per i suoi/loro obblighi con colpa grave o dolo, né alle richieste di risarcimento in caso di lesioni al corpo, alla vita o alla salute o in caso di violazione di obblighi contrattuali essenziali, se gli obblighi sono stati violati per negligenza; la responsabilità in questi casi è limitata al danno prevedibile tipico del contratto.
- (2) Le rivendicazioni per i vizi e i diritti di risarcimento danni legati direttamente ad un difetto si prescrivono entro un anno dalla consegna della merce.

## **9 Riserva di proprietà**

- (1) Ci riserviamo il diritto di proprietà sulla merce consegnata finché il compratore non abbia saldato tutti gli obblighi derivanti dal rapporto commerciale.
- (2) Il compratore può cedere la merce nel normale svolgimento della propria attività se non adempie tempestivamente agli obblighi derivanti dal rapporto commerciale con noi.
- (3) In caso di ritardo di pagamento del compratore di oltre 30 giorni solari, potremo pretendere la consegna temporanea a suo carico dei beni di nostra proprietà.
- (4) Su nostra richiesta, il compratore dovrà fornire tutte le informazioni necessarie sullo stato delle merci di nostra proprietà.
- (5) Costituzione in pegno e trasferimento in garanzia non sono ammessi.

## **10 Modelli protetti**

- (1) I nostri modelli sono protetti dalla legge.
- (2) Le imitazioni saranno perseguite. Questo si applica anche per le bozze da realizzare su richiesta di un compratore.

*INGO MAURER*

## **11 Informativa sulla privacy**

Raccogliamo, trattiamo e utilizziamo i dati personali del compratore, in particolare i dati di contatto per l'evasione dell'ordine, oltre all'indirizzo e-mail del compratore, se fornita. Per verificare la solvibilità potremo utilizzare informazioni (ad es. anche un cosiddetto valore di punteggio) di fornitori di servizi esterni per aiutare il processo decisionale e far dipendere il metodo di pagamento da esso. Nelle informazioni rientrano anche quelle relative all'indirizzo. Questo avviene allo scopo di esecuzione del contratto, art. 6 comma 1 b) GDPR. I dettagli sono reperibili nella nostra Informativa sulla privacy.

## **12 Luogo di adempimento e foro competente**

- (1) Luogo di adempimento per tutti gli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale è Monaco di Baviera.
- (2) Foro competente per tutte le controversie attuali e future derivanti dal rapporto commerciale è Monaco di Baviera (Tribunale regionale di Monaco di Baviera I).
- (3) Si applica esclusivamente il diritto della Repubblica Federale di Germania, con esclusione della Convenzione di Vienna delle Nazioni Unite (CISG).

Ingo Maurer GmbH

Giugno 2022

*INGO MAURER*